



## VADEMECUM OPERATIVO TITOLI DI RINNOVO POLIZZE AIG

## RINNOVI POLIZZE AIG IN PORTAFOGLIO

Vi informiamo che tutte le polizze emesse con la Compagnia AIG e presenti nel portafoglio di agenzia, non prevedono sempre il tacito rinnovo automatico, ma lo stesso è subordinato alla verifica di alcuni parametri (per esempio: fatturato) sulla base della tipologia del rischio, secondo il seguente schema:

- POLIZZE TEL QUEL → nessun questionario da compilare, l'appendice di rinnovo verrà generata automaticamente dal sistema non prima di 30gg dalla scadenza;
- POLIZZE A RINNOVO SEMPLIFICATO (Tel Quel con questionario) → compilazione e sottoscrizione di un questionario semplificato di rinnovo (solo 5 domande) con indicazione del fatturato consuntivo dell'ultimo esercizio;
- POLIZZE CON RIQUOTAZIONE → compilazione e sottoscrizione di un nuovo questionario assuntivo finalizzato alla riquotazione del rischio da parte di AIG

Le modalità di rinnovo sopra indicate, per ogni singola polizza in scadenza vengono riportate e sono consultabili direttamente in piattaforma AIG nell'esagono "RINNOVI" 60gg prima della naturale scadenza.

La relativa appendice di rinnovo una volta espletata la prevista modalità di rinnovo verrà generata in piattaforma AIG non prima di 30gg dalla scadenza.

Ricordiamo che la mancata conclusione della procedura di rinnovo e il mancato perfezionamento del titolo emesso comporteranno l'annullamento d' ufficio della posizione assicurativa trascorsi 30gg dalla scadenza di polizza.

Guida rapida per l'operatività di agenzia all'utilizzo del sistema di rinnovo delle polizze AIG.

- Accedere alla Home Page di FIT utilizzando il link <http://fit.areabene.it/>
- Selezionando il prodotto come indicato nell'immagine sotto, si accede alla piattaforma di AIG dove verranno richieste le credenziali personali



- Una volta effettuato l'accesso, selezionare la funzionalità "RINNOVI" come indicato nell'immagine sotto



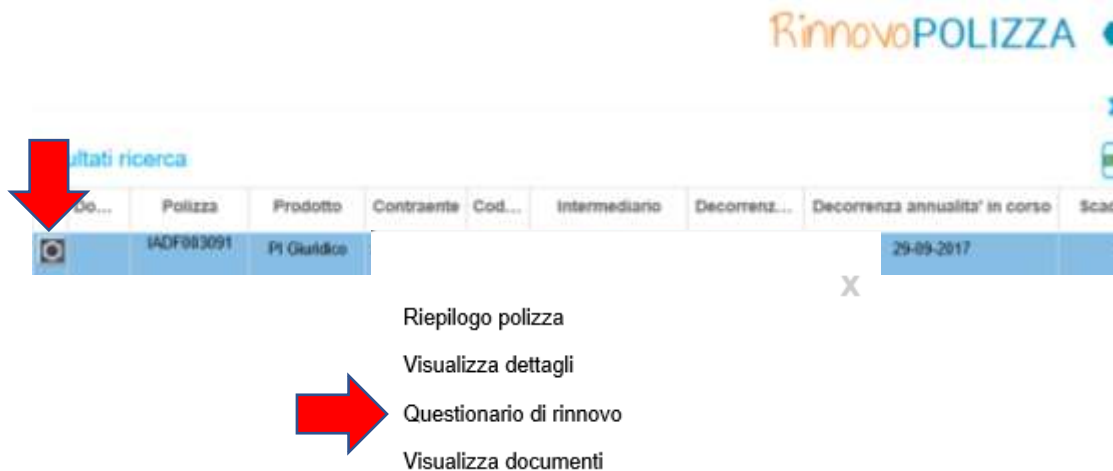
- Nella schermata di ricerca indicare il mese di riferimento delle polizze in scadenza da rinnovare (Es: 1/09/2018 – 30/09/2018) e cliccare CERCA

- Il sistema evidenzia le polizze in scadenza e per ognuna verrà indicata la specifica modalità di rinnovo (stream aggiornato) e l'operatività che dovrà essere effettuata (stato rinnovo).  
Da questa videata si possono gestire i singoli rinnovi (è possibile anche effettuare un'estrazione degli stessi in Excel cliccando sull'apposita icona).

Stream aggiornato	Tipo rinnovo	Stato rinnovo	Causale riquoteazione
Tel quel con questionario	Tacito	Compilare	--
Tel quel con questionario	Tacito	Questionario da compilare	--
Tel quel con questionario	Tacito	Questionario da compilare	--
Riquotazione	Tacito	Da riquotare	Variazione Fatturato
Tel quel con questionario	Tacito	Questionario da compilare	--

- Per le polizze che prevedono il rinnovo "Tel Quel", è sufficiente stampare il titolo di rinnovo (disponibile non prima di 30gg dalla scadenza) direttamente nella funzione "RICERCA GLOBALE POST VENDITA" (vedi ultimo punto).

- Per le polizze che prevedono il rinnovo con questionario, nell'elenco delle scadenze generato cliccare con il mouse sull'esagono; successivamente nel menu a tendina cliccare su questionario di rinnovo come indicato nell'immagine sotto.



- Una volta inseriti direttamente a sistema i dati del questionario di rinnovo, cliccare "INVIA RICHIESTA".

Per la raccolta dei dati presso il cliente sono disponibili:

- nell'esagono "EDOC" i questionari per la riquotazione (Attenzione! Scaricare il questionario assuntivo previsto per la tipologia di polizza in scadenza)
- allegati alla presente i questionari di rinnovo semplificati per le polizze "Tel Quel con questionario"
- Terminato l'inserimento dei dati ed effettuato l'invio della richiesta di rinnovo posso verificarsi 2 casistiche:

1) il sistema notifica la corretta conclusione della procedura di rinnovo

Sarà possibile stampare il titolo di rinnovo direttamente nella funzione "RICERCA GLOBALE POST VENDITA" (vedi ultimo punto)

2) il sistema notifica che è necessario inserire nuovo questionario per la riquotazione (situazione questa determinata da variazioni significative del parametro tariffario).

In questo caso compilare il nuovo questionario che viene messo a disposizione e cliccare su "INVIA RICHIESTA"

- Per effettuare il download della documentazione di rinnovo generata dal sistema (in base alla modalità di rinnovo prevista) è necessario accedere alla sezione “RICERCA GLOBALE POST VENDITA” → inserire il numero di polizza nella ricerca



**RicercaGLOBALE e PostVENDITA**

Cognome <input type="text"/>	Nome <input type="text"/>	Ragione Sociale <input type="text"/>
Num preventivo <input type="text"/>	Num proposta <input type="text"/>	Numero polizza <input style="border: 2px solid blue;" type="text"/>
Stato polizza <input type="text"/>	Cod.riferimento <input type="text"/>	Cod. Prodotto <input type="text"/>
Polizze soggette a regolazione premio <input type="text"/>		

- Cliccando sull'icona come indicato sotto, comparirà un menu a tendina, selezionare l'ultima voce "Visualizza documenti".



	Num preventivo	Num proposta	Numero polizza	Creaz.prev	Decorr.	Scadenza	Creaz.prop	Prodotto
		0000017401	IADF002820		03-08-2017	03-08-2019	02-08-2017	PI Giuridico

- Scaricare la documentazione di rinnovo cliccando sulla graffetta (RO\_FE MRQUEST + RO\_FE POLIZZA)

#### Documenti

- RO\_FE\_MRQUEST\_IADF002820\_.pdf
- RO\_FE\_POLIZZA\_IADF002820\_20180803.pdf
- 0\_FE\_PROPOSTA\_0000017401.pdf
- 0\_FE\_POLIZZA\_IADF002820.pdf



Indietro

A questo punto è necessario procedere con le consuete modalità di incasso e consegna documentale di seguito indicate

ATTIVITA'	FUNZIONALITA'	OPERATIVITA'
<i>Gestione documentale</i>	<i>Documentazione da restituire debitamente firmata</i>	3 copie cartacee dell'appendice di rinnovo debitamente sottoscritte
<i>Richiesta copertura rinnovo</i>	<i>Per richiedere la messa in copertura del titolo</i>	Richiesta di incasso polizza a FIT tramite l'indirizzo: <a href="mailto:fit.incassi@bene.it">fit.incassi@bene.it</a>